



THERMO INFISSI Sede LAB
Via Leoncavallo, 30
20131 Milano
Studio Partner FINSTRAL
Via Leoncavallo, 26
20131 Milano
FIDEAL Store
Via Leoncavallo, 31
20131 Milano

Telefono: 02.2870237
02.26118743
02.26118750
02.2894549
email: info@thermoinfissi.it
web: thermoinfissi.it



Progettati per viverli nel tempo



Thermo Infissi Group
è sponsor ufficiale
A. C. Ponte S. Pietro
Campione d'Italia 1970



thermoinfissi.it

Ogni giorno ci
impegniamo per
far vivere
esperienze
memorabili ai
nostri clienti





indice

Noi di Thermo Infissi dal 1983

Un LAB per una visione d'insieme

La nostra partnership con FINSTRAL

La posa certificata

FIDEAL, la finestra ideale

Benessere e sostenibilità

La centralità del nostro cliente, autentica

Vivere una esperienza memorabile

Il vostro "viaggio" in Thermo Infissi

Un nuovo "HUB" in via Leoncavallo
con 15 vetrine espositive

La logistica di Medolago (BG)

Thermo Infissi e lo sport

Noi di Thermo Infissi dal 1983

Da oltre una generazione al servizio del cliente

Siamo un'azienda fondata a Milano attiva da oltre una generazione nel settore degli infissi e dei serramenti. Progettiamo e commercializziamo prodotti di elevata qualità di ogni dimensione e tipologia. Nel corso di 40 anni di attività, abbiamo perfezionato le nostre competenze in un ambito in costante espansione tecnologica ed in continua innovazione. Le nostre abilità tecnico-professionali, unite all'attenzione per i dettagli, hanno determinato una notevole crescita del numero di clienti estremamente soddisfatti, che ogni anno si "affidano" alla Thermo Infissi e si "fidano" delle soluzioni proposte.



Un LAB per una visione d'insieme

Una prospettiva globale dove nascono idee e progetti

A Milano in Via Leoncavallo 30, nasce un LAB nel quale prendono forma nuovi progetti dove si sperimentano tecniche di composizione e di assemblaggio di infissi di nuova generazione. Una scelta aziendale per poter essere "avanti nel tempo".

Unico nel suo genere, il laboratorio è dotato di strumenti all'avanguardia e consente, ai nostri tecnici progettisti, di rendere unici ed inimitabili i nostri prodotti.

Affidabilità, qualità e sicurezza sono gli elementi indispensabili che ricerchiamo in tutti i materiali che utilizziamo quotidianamente per la realizzazione di serramenti.

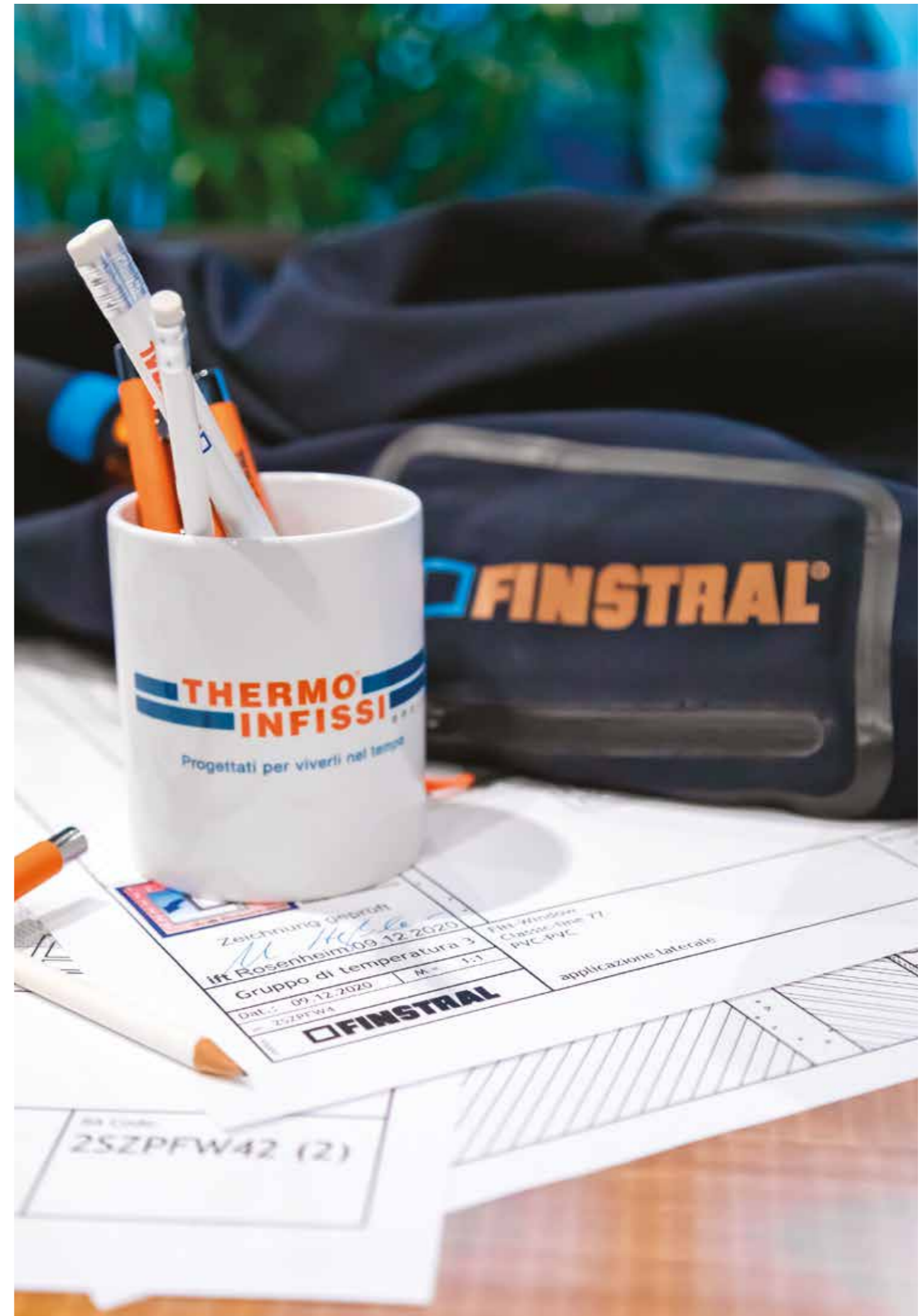
Puntiamo allo sviluppo per mantenere una posizione di rilievo in un mercato sempre più competitivo ed esigente.



La nostra partnership con FINSTRAL

**Un'alleanza strategica da sempre
vincente e consolidata nel tempo**

Dal 1983 siamo Partner ufficiale di Finstral, azienda altoatesina leader europea nella produzione e distribuzione di infissi di elevato standard qualitativo. Il nostro è un sodalizio che dura da più di 40 anni, con un reciproco scambio di collaborazione e fiducia che ancora oggi ci rende orgogliosi, anche per essere stati il primo punto di riferimento della Finstral per tutta la Lombardia. Un'alleanza strategica ed un connubio di professionalità riconosciuto da tutti i nostri clienti.



La posa certificata

Un marchio di fabbrica garantito per una installazione a regola d'arte

Ogni installazione viene eseguita a regola d'arte dal nostro personale tecnico specializzato che frequenta periodicamente corsi di aggiornamento per affinare le tecniche di posa e per ottimizzare le prestazioni dell'infisso a livello di efficienza energetica.

La posa in opera, insieme agli infissi offerti, sono gli elementi considerati dai nostri clienti di eccellenza e di diversificazione per la nostra azienda.

Professionalità nell'esecuzione della posa ed i materiali utilizzati, rappresentano gli elementi indispensabili che ci hanno consentito di ottenere la Certificazione IFT dall'Istituto di Rosenheim ente internazionale ed indipendente che controlla e certifica annualmente i protocolli di posa ed i materiali utilizzati.



FIDEAL, la finestra ideale

Fideal e Thermo Infissi una collaborazione consolidata nel tempo

FIDEAL è un'affermata realtà aziendale di successo, presente nel settore dei serramenti, con la quale collaboriamo attivamente da anni. Il nostro obiettivo è di continuare a rafforzare questo rapporto, che ha già raggiunto eccellenti risultati avvalorati dall'offerta dei diversi prodotti ai nostri molti Clienti.

Nasce con una precisa e interessante filosofia aziendale in cui si coniugano perfettamente elementi e valori quali il Benessere, l'Innovazione e la Tradizione, componenti essenziali per vivere in un ambiente che doni piacevolezza, serenità, e sicurezza nella vita di tutti i giorni. I modelli FIDEAL, in stile moderno e classico, sono fabbricati mediante materiali riciclabili al 100% di ottima qualità nel rispetto dell'ambiente e realizzati grazie a sistemi innovativi di elevato livello tecnologico.

Il tuo *Benessere* è il nostro successo.



Benessere e sostenibilità

Miglioriamo il tuo comfort abitativo

Thermo Infissi Group, nella scelta dei propri partner, coniuga da sempre comfort e sostenibilità per far vivere le finestre ogni giorno come elementi strutturali per un ambiente abitativo accogliente ed ecosostenibile.

L'attenzione verso questi aspetti nella scelta dei materiali, rivolta anche e soprattutto alla tutela dei nostri clienti, ha rappresentato nel tempo uno dei maggiori punti di forza aziendali, confermato anche dai continui successi raggiunti.

Ogni singolo componente dei sistemi da noi proposti, è scelto in base all'affidabilità tecnica ed alla riciclabilità dei materiali, tutto in un contesto di posa certificata garantita.

L'obiettivo finale è quello di creare un ambiente che coniughi Benessere e Sostenibilità per un'esperienza di acquisto memorabile: risultato finale di un progetto studiato al Team Thermo Infissi Group nei minimi dettagli e realizzato a regola d'arte.

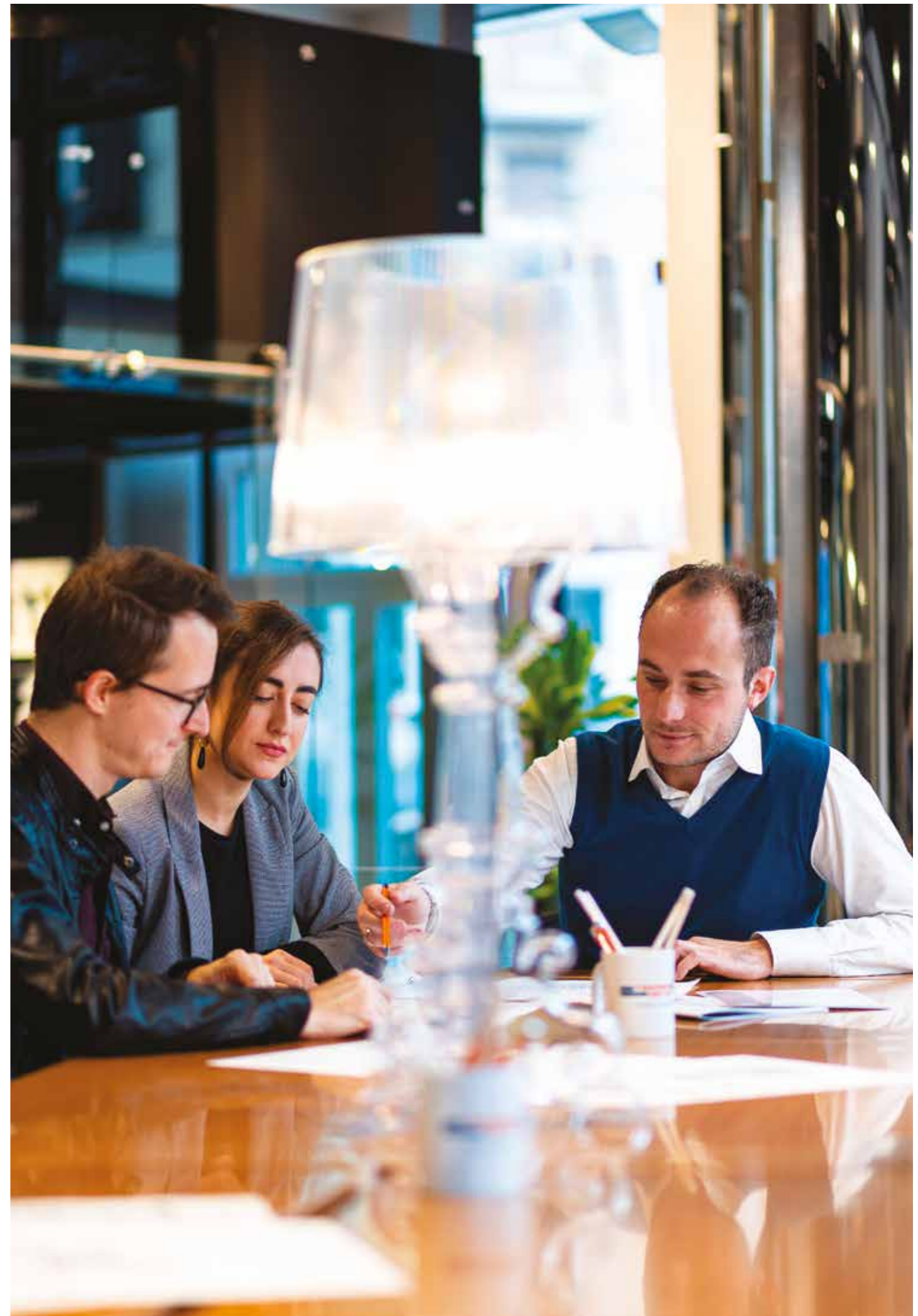


La centralità del cliente, autentica

Il cliente ha sempre potere di scelta

L'accoglienza del cliente nelle tre esposizioni della Thermo Infissi Group, la seguente gestione commerciale dell'esigenza, i lavori di posa in opera ed il servizio di assistenza, rappresentano i momenti salienti del viaggio di acquisto del cliente.

Questi momenti vengono monitorati attraverso un modello di *Customer Experience Management* adottato dal 2018. Mikaline Research di Milano, azienda annoverata nell'albo degli istituti di ricerca di mercato (ASSIRM), ha ideato e fornito un modello di ascolto ed analisi della percezione del cliente in tutte le fasi del suo viaggio in azienda. Le interviste a tutti i clienti serviti, avvengono anche a distanza di diversi mesi dopo i lavori di posa in opera, poiché la soddisfazione per l'acquisto effettuato, deve durare nel tempo.



Vivere una esperienza memorabile

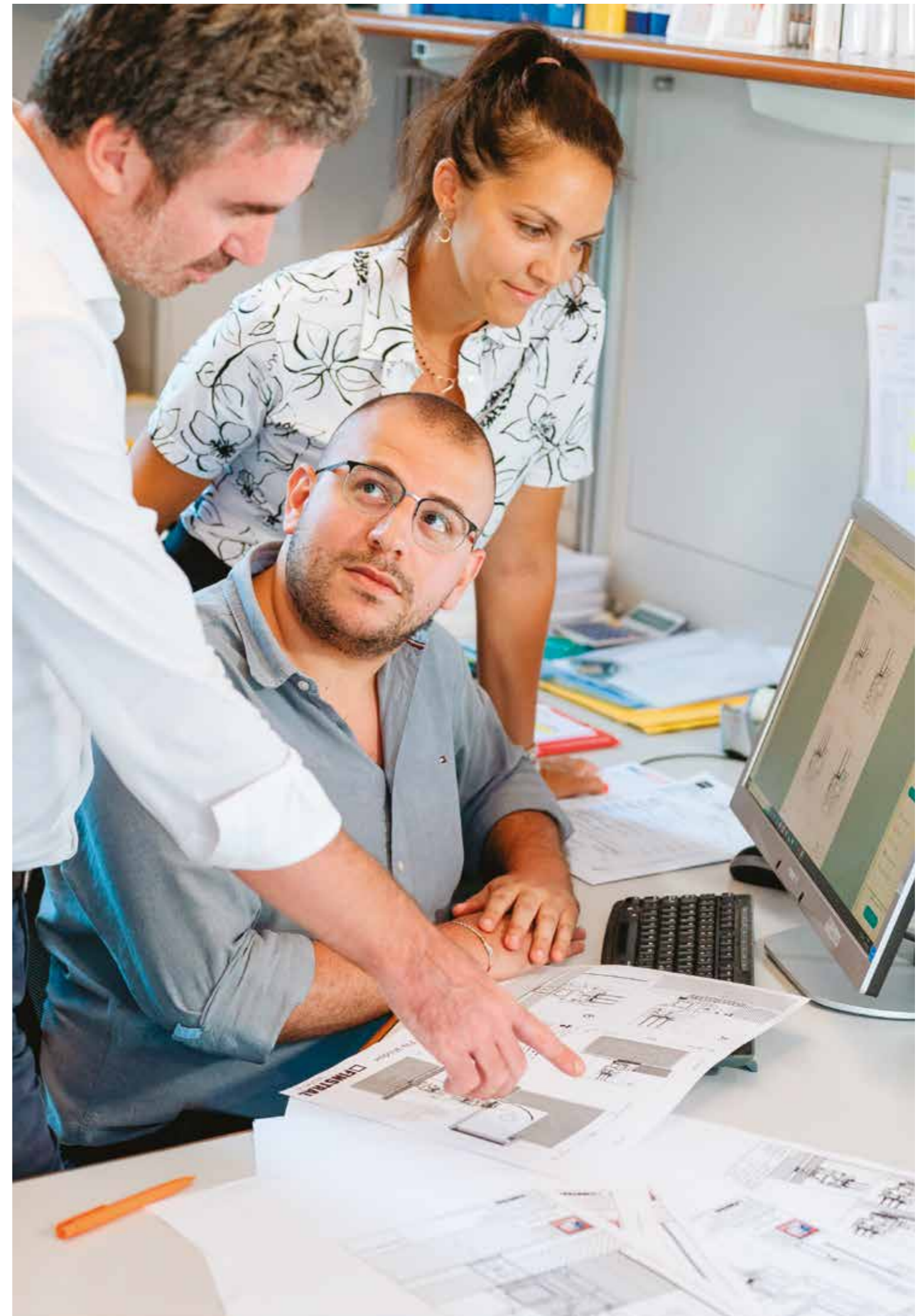
Un percorso in varie tappe per gestire le vostre esigenze con le soluzioni più adeguate ed all'avanguardia

Il *Customer journey* è quel viaggio programmato nei nostri Show Room che caratterizza per "unicità" la Thermo Infissi nella relazione con i suoi clienti.

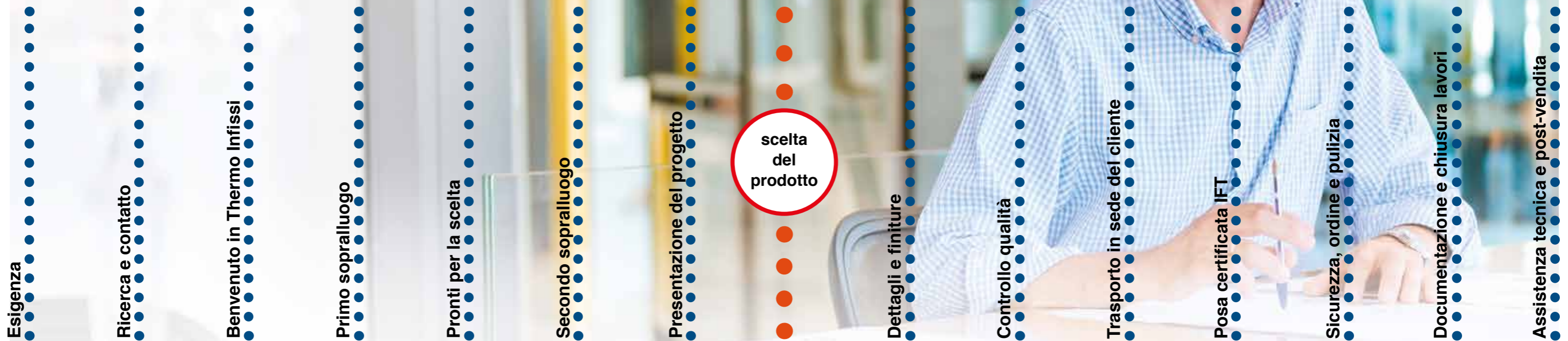
Si parte dall'ascolto delle esigenze per passare alla valutazione delle alternative; in seguito ci si focalizza sulla scelta dei prodotti e sulle nostre prerogative di installazione certificata dei serramenti. La nostra relazione con il cliente, continua successivamente, anche dopo la posa in opera.

Tutto il viaggio è strutturato per generare quell'esperienza memorabile ed indelebile capace di trasformare ogni cliente in un nostro ambasciatore.

Il nostro obiettivo da sempre è quello di essere percepiti come "unici" sul mercato.



Il vostro “viaggio” in Thermo Infissi



Esigenza

Tutto nasce dalla necessità di sostituire i vecchi infissi con prodotti nuovi e più performanti.

Ricerca e contatto

Ricerca e individuazione dell'azienda fornitrice per il primo contatto.

Benvenuto in Thermo Infissi

Accoglienza, presentazione e consulenza personalizzata per individuare la scelta ottimale.

Primo sopralluogo

Fase che permette di acquisire in casa del cliente tutti i dati preliminari necessari per il nostro LAB.

Pronti per la scelta

La presentazione dell'offerta con la descrizione dei prodotti e dei servizi individuati, permette di acquisire totale consapevolezza su quanto si va ad acquistare con tutti i valori aggiunti associati alle scelte.

Secondo sopralluogo

Un tecnico certificato Thermo Infissi raggiunge la sede del cliente per la fase più importante e delicata di tutto il processo: il recupero di tutte le misure necessarie al buon esito del progetto scelto.

Presentazione del progetto

Con la codifica finale dell'ordine e la stesura delle tavole tecniche per la posa in opera, sarete guidati dalla Thermo Infissi nei dettagli della progettualità e fino all'installazione finale.

Dettagli e finiture

Dopo l'individuazione del prodotto occorre passare, con la nostra consulenza, alla individuazione dei materiali, dei colori e delle finiture dell'infisso.

Controllo qualità

L'arrivo a magazzino del materiale da voi ordinato, fa scattare i controlli di qualità che la Thermo Infissi applica attraverso protocolli rigidi e consolidati per la successiva presa in carico e lo stoccaggio dei prodotti.

Trasporto in sede del cliente

I collaboratori specializzati della Thermo Infissi organizzano il trasporto e il posizionamento al piano con l'ausilio di mezzi speciali e sotto il controllo del Tecnico responsabile dell'installazione.

Posa certificata IFT

E' il momento della posa in opera dei prodotti da voi scelti: posa e collaudi sono effettuati da tecnici certificati IFT (Laboratorio di Rosenheim, Monaco di Baviera – Organismo di ispezione e di certificazione per serramenti).

Sicurezza, ordine e pulizia

La sicurezza, l'ordine, la pulizia e la cura degli ambienti dove vengono posati i nostri prodotti rappresentano per tutto il personale della Thermo Infissi aspetti imprescindibili per la corretta esecuzione di ogni lavoro.

Documentazione e chiusura lavori

Fornire tutta la documentazione tecnica dei prodotti e le certificazioni di rito insieme alla fatturazione del fine lavori ai fini delle detrazioni fiscali.

Assistenza tecnica e post-vendita

La relazione con i nostri clienti continua anche dopo la chiusura lavori e la posa in opera per un servizio di assistenza e post vendita continuativo su quanto installato e per gestire nuove esigenze.

Un nuovo "HUB" in via Leoncavallo con 15 vetrine espositive

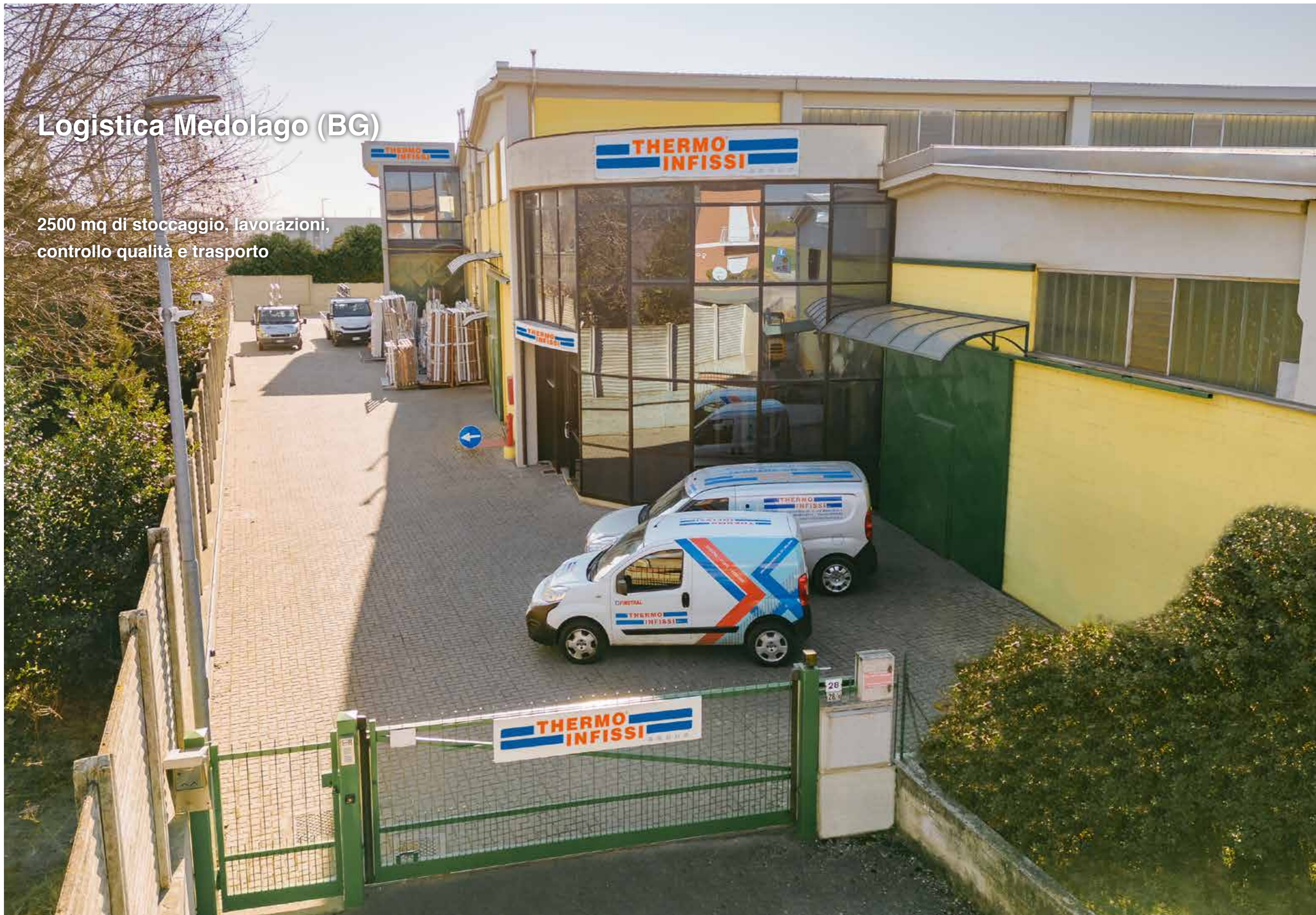
Il nostro obiettivo è offrire la soluzione
migliore alle vostre esigenze



THERMO INFISSI LAB
via Leoncavallo 30

Logistica Medolago (BG)

2500 mq di stoccaggio, lavorazioni,
controllo qualità e trasporto

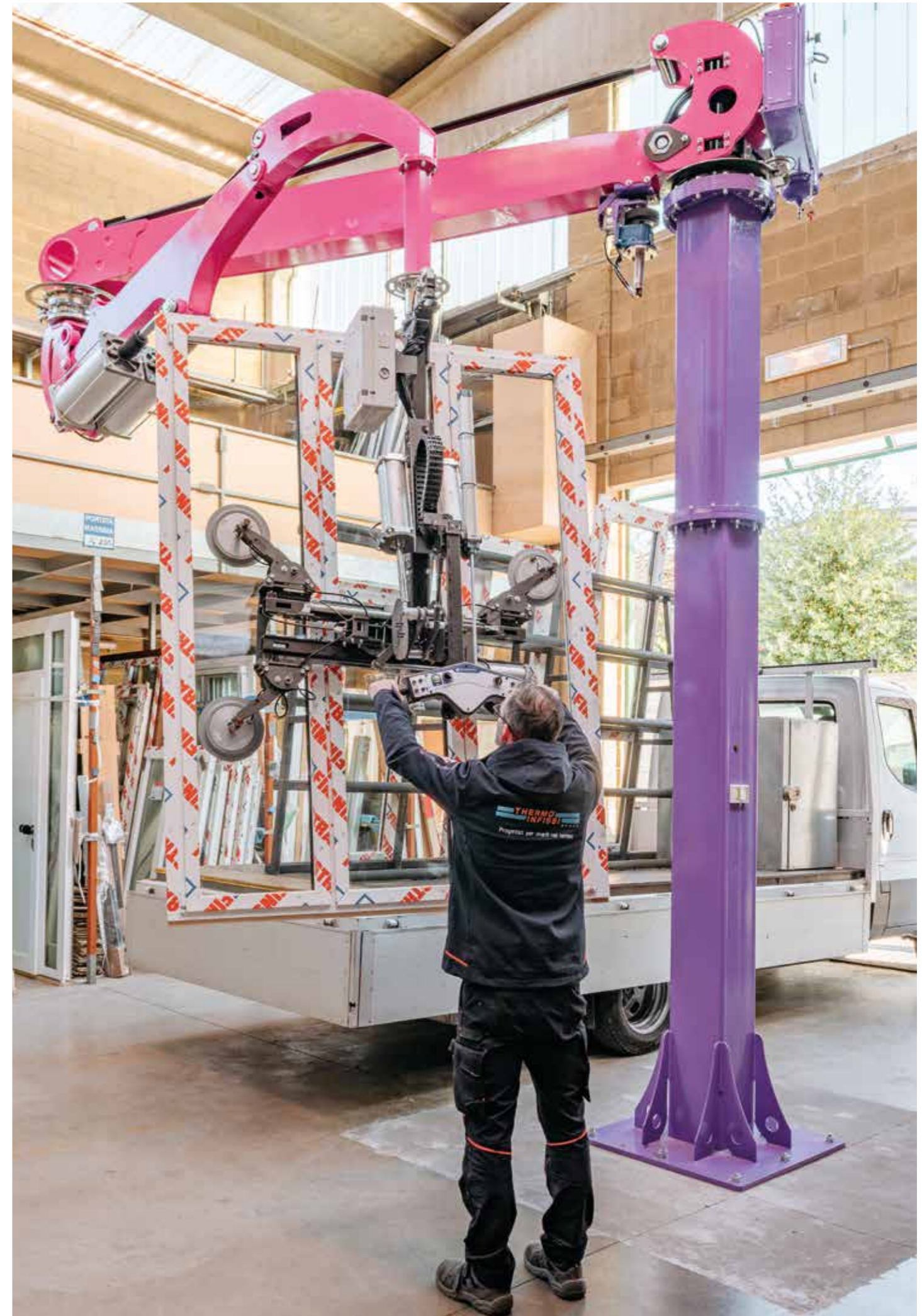


La logistica di Medolago (BG)

Il cuore pulsante delle attività strategiche

Medolago in provincia di Bergamo, è la sede centrale di logistica delle attività organizzative e di controllo qualità dove, ogni giorno si perfezionano accuratamente tutte le commesse del Gruppo Thermo Infissi.

Questo *distretto strategico* è il “*cuore pulsante*” in cui ogni elemento materiale, e aspetto tecnico-innovativo, viene elaborato e verificato attraverso un attento e scrupoloso controllo. È il luogo nel quale il prodotto finito viene certificato e garantito per ciascun singolo Cliente. Tutti i requisiti materiali e tecnici dello specifico articolo, compreso l'utilizzo di sistemi meccanici innovativi, sono visionati attraverso un'elevata formazione del personale tecnico specializzato, unita a un'altrettanta profonda esperienza settoriale. Attività e strumentazioni sofisticate che vengono costantemente aggiornate periodicamente.



Thermo Infissi e lo sport

La passione è garanzia di successo

Oltre all'attività aziendale Thermo Infissi Group è anche impegnata in ambito sportivo e più precisamente nella disciplina sportiva del Calcio.

Dal 1994 Marziale Bonasio è presente nel Calcio, e da 16 anni ricopre la carica di Presidente della squadra A.C. Ponte S. Pietro, squadra che milita nella Serie D, Campionato Nazionale Italiano.

Questa forte passione sportiva è nata parallelamente all'attività lavorativa, passo dopo passo, o per meglio dire in gergo calcistico "dribbling dopo dribbling", il Calcio occupa una parte importante nella famiglia Bonasio.

Contiene un messaggio prezioso per tutte le giovani generazioni: *"Il successo avviene solo attraverso il costante lavoro quotidiano, l'impegno responsabile e attento ad ogni pensiero e azione che affermiamo e svolgiamo ogni istante della nostra Vita"*.

Questa significativa riflessione di Marziale Bonasio riassume in sintesi lo spirito non solo sportivo, ma anche quello di una filosofia di vita applicata ad ogni attività umana, che crea e rafforza il legame e il significato di Lavoro e di Sport.

Una incessante attività complessa e faticosa, che permette di raggiungere importanti traguardi professionali e sportivi, regalando notevoli emozioni ad una passione, il Calcio, che vive in molti cuori illimitata nel tempo.

